

Všeobecné obchodné podmienky

Dodávateľ

META-GAS, spol. s r.o.,
Puškinova 1529/15,
924 01 Galanta
Slovenská republika
Zapísaný v OR Okr. súdu Trnava
Oddiel sro, vložka č. 14367/T
IČO: 36256391
DIČ: 2020194671
IČ DPH: SK2020194671

Zoznam okruhov

- Rozsah pôsobnosti
- Zmluvní partneri
- Ponuka a kroky nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy
- Právo na odstúpenie od zmluvy
- Ceny a prepravné náklady
- Dodacie podmienky
- Platobné podmienky
- Výhrada vlastníckeho práva
- Poškodenie spôsobené prepravou
- Záručné podmienky
- Ďalšie informácie

Rozsah pôsobnosti

Na všetky objednávky realizované prostredníctvom nášho e-shopu a dodávky od META-GAS, spol. s r.o., (ďalej len: META-GAS)

spotrebiteľom sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky (VOP).

Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, vykonávajúca právny úkon za účelom, ktorý nie je možné z jeho povahy započítať ani do podnikateľskej činnosti, ani do činnosti samostatne zárobkovo činnej osoby.

Zmluvní partneri

Kúpna zmluva sa uzatvára so spoločnosťou META-GAS, spol. s r.o., V prípade Vašich otázok, reklamácií a sťažností sa môžete obrátiť na náš zákaznícky servis.

031/7732212

E-Mail

Objednávky	podpora@metagas.sk
Reklamácie	reklamacie@metagas.sk
Vrátenie tovaru	vratenie@metagas.sk
Záručný servis	servis@metagas.sk

Ponuka a kroky nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy

Zobrazenie produktov prostredníctvom e-shopu nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale len výzvu na objednávku. Všetky informácie o ponúkanom tovare v internetovom obchode sú prevzaté z oficiálnej stránky výrobcov, resp. dodávateľov a z ostatných verejne dostupných zdrojov. Stlačením tlačidla Objednávka s povinnosťou platby zadáte záväznú objednávku tovaru vloženého do nákupného košíka. Potvrdenie prijatia Vašej objednávky nasleduje bezprostredne po odoslaní objednávky a v tejto fáze nepredstavuje akceptáciu objednávky. K akceptovaniu Vašej objednávky z našej strany dochádza na základe zaslania e-mailu o Akceptácii objednávky.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa, kedy ste prevzali tovar do svojho vlastníctva Vy alebo Vami určená tretia osoba, pokiaľ ide o inú osobu ako o zasielateľa.

Predĺžená lehota pre právo na odstúpenie od zmluvy pre členov META-GAS, spol. s r.o. klubu

Spotrebiteľ, ktorý je zároveň členom META-GAS, spol. s r.o. klubu, má nárok na predĺženú 30-dňovú lehota na odstúpenie od zmluvy nad rámec bežnej zákonom stanovenej 14-dňovej lehoty. Počas tejto predĺženej lehoty môže uplatniť svoje právo na vrátenie tovaru bez udania dôvodu. Toto právo sa však vzťahuje len na nepoškodený tovar v originálnom balení. V prípade, ak kontrola prevádzkovateľa nezistí žiadny rozpor stavu vráteného tovaru voči týmto podmienkam, poskytne prevádzkovateľ členovi klubu finančnú poukážku v hodnote ceny tovaru uvedenej na predajnom doklade, ktorú môže člen klubu použiť výhradne na nákup ďalšieho tovaru. Odstúpenie od zmluvy počas predĺženej lehoty je vylúčené v prípade tých druhov tovaru, ktoré sú v tejto súvislosti uvedené v príslušných ustanoveniach o výlukách v týchto obchodných podmienkach. Právo na predĺženú 30-dňovú lehota na odstúpenie od zmluvy prináleží len spotrebiteľovi, ktorý je členom META-GAS, spol. s r.o. klubu a zároveň nie je právnickou osobou.

Odstúpenie od zmluvy – Spotrebiteľ

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku prislúcha spotrebiteľovi. Spotrebiteľom môže byť iba fyzická osoba.

Odstúpenie od zmluvy – Firma

Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom (teda kupujúci, ktorý je právnickou osobou) nemá nárok na odstúpenie od zmluvy.

Opotrebený, znečistený, neúplný alebo spotrebný tovar

Tovar môže byť použitý za účelom zistenia jeho povahy a vlastností; avšak nemalo by dôjsť k jeho zjavnému opotrebovaniu. Je potrebné myslieť na náklady, ktoré budeme mať s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare (napr. neúplný obsah, opotrebovaný alebo znečistený tovar a pod.). Účtovaniu týchto poplatkov predídete, ak tovar uvediete do pôvodného stavu sami (očistenie, skompletovanie, správne zabalenie a pod.).

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Pokiaľ odstúpite od tejto zmluvy, sme povinní vrátiť Vám všetky platby, ktoré sme od Vás pri nákupe dostali, vrátane poplatku za prepravu, ak bol účtovaný (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vzniknú tým, že si zvolíte spôsob prepravy odlišný od nami ponúkanej, najvýhodnejšej, štandardnej prepravy). V prípade spotrebného tovaru (napr. struny, elektrónky, blany, čistiace prostriedky, paličky a pod.) je možné uplatniť odstúpenie od zmluvy iba pokiaľ kupujúci dodá tovar zabalený v neporušenom originálnom balení, nepoškodený, neopotrebený, neznečistený a nepoužitý. V prípade odstúpenia od zmluvy nás musíte informovať zaslaním jednoznačného vyjadrenia o Vašom zámere odstúpiť od zmluvy. Môžete si stiahnuť a použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

[Stiahnuť Open Dokument](#) [Stiahnuť PDF Dokument](#)

Vyplnený formulár prosím vytlačte a priložte ho k vrátenému tovaru, inak vašu zásielku nebude možné správne identifikovať.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy sa za dostatočné považuje, ak odošlete informáciu o uplatnení tohto práva pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Tovar prosím pošlite na nasledovnú adresu:

**META-GAS, spol. s r.o.,
Puškinova 1529/15,
924 01 Galanta**

Slovenská republika Zákazník je povinný nám tovar zaslať späť bezodkladne, ale v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nás oboznámil o svojom odstúpení od tejto zmluvy.

Vrátenie platby

Peniaze za tovar zašleme najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy, nie však skôr než dôjde k doručeniu vráteného tovaru vrátane vyplneného formulára späť na naše oddelenie (prípadne než preukážete, že vrátený tovar nám už bol odoslaný). Na vrátenie platby používame rovnaký spôsob, akým sme platbu od zákazníka prijali. V prípade refundácie platby za dobierku a platbu bankovým prevodom používame výhradne bezhotovostný prevod na bankový účet. Nie je možné vrátiť platbu poštovou poukážkou, či v hotovosti. Za účelom vrátenia platby Vám v žiadnom prípade nebudeme účtovať poplatky.

Právo na odstúpenie od zmluvy nevzniká v týchto prípadoch

zmluvy na dodávky tovaru, ktorý nebol predvyrobený a na výrobe ktorého sa v rozhodujúcej miere podieľal individuálny výber alebo určenie zo strany spotrebiteľa alebo pokiaľ bol takýto tovar jednoznačne vyrobený na základe osobnej požiadavky zo strany spotrebiteľa. zmluvy na dodávky tovaru, ktorý bol pre zákazníka upravovaný na mieru a metrážový tovar (káble predávané na metre, reťaze predávané na metre a pod.). zmluvy na dodávky zapečateného tovaru, ktorý nie je z hygienických alebo zdravotných dôvodov vhodný na vrátenie (napríklad: slúchadlá typu In-Ear a pod.). zmluvy na dodávky odevov a obuvi, ktoré nie sú z hygienických alebo zdravotných dôvodov vhodné na vrátenie (napríklad: spodná bielizeň, uteráky, ponožky, rukavice a pod.). zmluvy na dodávky odevov a obuvi, ktoré nie sú z hygienických alebo zdravotných dôvodov vhodné na vrátenie (napríklad: spodná bielizeň, uteráky, ponožky, rukavice a pod.). zmluvy na dodávky odevov a obuvi a doplnkov (napríklad: všetky typy obuvi, nohavice, košele, tričká, termo bielizeň, outdoorové oblečenie, bundy, sukne, šaty, vizory, šiltovky, čiapky, klobúky, dáždniky, opasky, okuliare, a pod.), ktoré sú z hygienických alebo zdravotných dôvodov alebo z povahy ich určenia vhodné na vrátenie len za predpokladu,

že boli skúšané len v domácom a čistom prostredí a pri vrátení nejavia známky zjavného používania, poškodenia, znečistenia či iného znehodnotenia Vzhľadu. zmluvy na dodávky audio alebo video nahrávok alebo počítačového softvéru v zapečatenom obale, pokiaľ bolo jeho zapečatenie po dodávke porušené. Zmluvy na dodávky literatúry (knihy, časopisy, notový materiál, tabulatúry) v zapečatenom obale, pokiaľ bolo zapečatenie po dodávke porušené. zmluvy na dodávky darčekovej poukážky META-GAS, spol. s r.o. Gift Card. Prosíme Vás, aby ste sa snažili uchrániť tovar pred poškodeniami a znečistením. Tovar nám, prosím podľa možnosti, pošlite späť v originálnom balení spolu s vyplneným formulárom, kompletným príslušenstvom a so všetkými súčasťami balenia. Na zaslanie tovaru naspäť prípadne použite ochranný transportný obal. Pokiaľ už nevladnete originálny obal, zabezpečte, prosím, použitím vhodného balenia dostatočnú ochranu tovaru pred poškodením pri preprave a vyhnite sa tak nášmu uplatneniu nároku na náhradu škody spôsobenej nedostatočným balením. Uvedené možnosti nie sú podmienkou pre účinné uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy.

Prosíme, aby ste zobrali na vedomie, že zodpovedáte za stav, v akom k nám tovar dorazí (vrátane prípadného poškodenia spôsobeného pri preprave od Vás k nám) a prípadný nárok na náhradu škody si musíte voči prepravcovi uplatniť individuálne.

Darčeky a bonusy

Ak Vám bol spoločne s tovarom poskytnutý darček alebo bonus, pri odstúpení od zmluvy stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť a vašou povinnosťou je spolu s tovarom vrátiť aj poskytnutý darček alebo bonus.

Náklady na dopravu vráteného tovaru

Náklady na dopravu súvisiacu s vrátením tovaru nesiete v plnej výške a to aj v prípade, keď tovar pre svoju povahu nemôže byť vrátený štandardným zásielkovým spôsobom. Spätná zásielka tovaru je individuálna.

Zabezpečenie tovaru pred transportom

Prosíme Vás, aby ste sa snažili uchrániť tovar pred poškodením a znečistením. Tovar nám prosím podľa možnosti, **pošlite späť v originálnom balení spolu s vyplneným formulárom, kompletným príslušenstvom a so všetkými súčasťami balenia. Na zaslanie tovaru späť prípadne použite ochranný transportný obal.** Ak už nevladnete originálny obal, zaistite prosím použitím vhodného balenia dostatočnú ochranu tovaru pred poškodením pri preprave a vyhnite sa tak uplatnenie nášho nároku na náhradu škody spôsobenej nedostatočným balením. V prípade, že k nám tovar doručujete individuálne, nesiete zodpovednosť za stav, v akom k nám tento tovar dorazí (vrátane prípadného poškodenia spôsobeného pri preprave) a prípadný nárok na náhradu škody si musíte voči prepravcovi uplatniť individuálne.

Ceny a dodacie podmienky

Odstúpenie od zmluvy predávajúceho

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

Odstúpenie od zmluvy a darčeková poukážka

Tovar kúpený uplatnením darčekovej poukážky META-GAS, spol. s r.o. Gift Card je možné vrátiť (odstúpiť od zmluvy). Zákazníkovi nebude vrátená plná finančná hotovosť, ale odstúpením od kúpy v stanovenej lehote mu vznikne nárok na finančný kredit vo výške hodnoty kupónu, ktorý bude môcť použiť pri svojom ďalšom nákupe na eshope META-GAS, spol. s r.o.. V prípade, ak zákazník za tovar doplácal, cenový rozdiel mu bude vrátený vo forme peňazí.

Ceny a prepravné podmienky

Ceny uvedené na stránkach jednotlivých produktov obsahujú zákonnú daň z pridanej hodnoty a ostatné náležitosti ceny. Pokiaľ celková hodnota objednávky nepresiahne **49,00 €** účtujeme k uvedeným cenám za dodávku na územie **Slovenska** paušálny poplatok **3,50 €** za každú objednávku. Pokiaľ cena objednávky presiahne hranicu **49,00 €** neúčtujeme si žiadne dodatočné prepravné poplatky. Zrozumiteľnú informáciu o prepravných nákladoch nájdete aj na stránkach venovaných jednotlivým produktom, v nákupnom košíku a na stránke, z ktorej môžete realizovať objednávku.

Dodacie podmienky

Pokiaľ nie je pri opise daného produktu uvedené inak, je všetok ponúkaný tovar (okrem vystavených kusov) pripravený na okamžité odoslanie. Odhadovaný počet pracovných dní pre doručenie: **1**.

Preprava zasielok

Pokiaľ je doba dodania odlišná, nájdete o tom informáciu na príslušnej stránke k danému produktu. V prípade dodania tovaru na adresu zákazníka doručujeme pred prvé uzamykateľné dvere a negarantujeme jeho transport do bytu Zákazníka.

GEIS (nadrozmerné zásielky)

Doručenie kuriérom na Vami zvolenú adresu. Kuriér štandardne garantuje doručenie po prvé dvere.

Osobný odber v sieti pobočiek Zásielkovňa:

V tomto prípade stačí zvoliť pri nákupe vyhovujúcu pobočku. Možnosť je dostupná v prípade, ak balík neprekračuje limity pre objem a hmotnosť. Keď balík s objednaným tovarom opustí náš centrálny sklad, dostanete od Zásielkovne informácie k jeho sledovaniu a inštrukcie pre vyzdvihnutie. Osobný odber znamená - vyzdvihnúť si tovar z internetovej objednávky. Pracovníci pobočky Zásielkovne vám radi umožnia skontrolovať obsah balenia, avšak nie je možné v odbernom mieste uviesť tovar do prevádzky na testovanie.

DHL (zásielky so štandardnou hmotnosťou a rozmermi)

Doručenie kuriérom na Vami zvolenú adresu. Kuriér štandardne garantuje doručenie po prvé dvere. Osobný odber na pobočke Objednaný tovar na osobný odber bude do pobočky doručený z centrálného skladu najskôr do 2 pracovných dní (ak je skladom). Ak podľa informácií na našich stránkach je tovar skladom priamo na pobočke, nebude pripravený na vyzdvihnutie okamžite po odoslaní objednávky. Vždy je potrebné počkať na administratívne vybavenie objednávky zákazníckym servisom a výzvu k vyzdvihnutiu.

Vašu objednávku chránime pred neoprávneným vyzdvihnutím.

Aby bolo možné tovar vyzdvihnúť, musíte poznať PIN kód balíka a číslo faktúry.

Pred návštevou odberného miesta, počkajte na E-mail a SMS s výzvou na vyzdvihnutie, PIN kódom a číslom faktúry!

Bez nich obsluha tovar nesmie vydať.

Pri nákupe s nulovou DPH (**len pre firmy - platcov DPH so sídlom v zahraničí*) bude tovar na osobný odber vydaný iba konateľovi firmy s platným občianskym preukazom alebo jeho zástupcovi s notársky overeným splnomocnením.

Viac o nákupe s nulovou DPH

Osobný odber znamená - vyzdvihnúť si tovar z internetovej objednávky.

Pracovníci pobočky vám radi umožnia skontrolovať obsah balenia,

avšak nie je možné v odbernom mieste uviesť tovar do prevádzky na testovanie, ani vymieňať za iný tovar.

K tomu môžete následne využiť možnosť Odstúpenia od zmluvy garantovanú E-Shopom.

Osobný odber DHL Parcel Shop

V tomto prípade stačí zvoliť pri nákupe vyhovujúce pobočku. Táto možnosť je dostupná v prípade, ak balík neprekračuje limity pre objem a hmotnosť. Keď balík s objednaným tovarom opustí náš centrálny sklad, dostanete od DHL informácie k jeho sledovaniu a inštrukcie pre vyzdvihnutie. Osobný odber znamená - vyzdvihnúť si tovar z internetovej objednávky. Pracovníci pobočky DHL Parcel Shop vám radi umožnia skontrolovať obsah balenia, avšak nie je možné v odbernom mieste uviesť tovar do prevádzky na testovanie.

Platobné podmienky

Platbu môžete u nás zrealizovať niektorým z nasledovných spôsobov, ceny sú zobrazované vrátane DPH v mene €

Bankový prevod

Po odoslaní objednávky vám systém automaticky poskytne všetky platobné údaje. Zároveň obdržíte E-mail so Zálohovou faktúrou. Po prihlásení do vášho internet bankingu môžete čiastku jednoducho previesť na náš účet a po zaregistrovaní úhrady na našom účte tovar ihneď odošleme. IBAN: SKxxxxxx

PayPal

Najpoužívanejší platobný systém na svete využíva čoraz viac zákazníkov aj v našich končinách. Ak máte účet v PayPal, viete, že nie je nič jednoduchšie a bezpečnejšie.

Platobná brána TrustPay

Prostredníctvom platobnej brány TrustPay môžete vykonať rýchly online bankový prevod a peniaze sú na našom účte okamžite. Platobná brána TrustPay predstavuje moderný spôsob online bankingu, garantuje najvyššiu mieru zabezpečenia, je schválená a regulovaná Národnou bankou.

Platba online kartou

Po odoslaní objednávky vás systém presmeruje na zabezpečenú platobnú bránu a umožní vám online platbu platobnou kartou VISA, Mastercard, Maestro, alebo Diners Club International. Vyplníte požadované údaje o karte a odošlete platbu. O výsledku transakcie nás banka informuje okamžite a tak môžeme tovar odoslať bez čakania.

Dobierka

Platba v hotovosti priamo konkrétnemu prepravcovi, ktorý zásielku privezie.

Platba v odbernom mieste

Ak si v objednávke vyberiete Osobný odber, zaplatiť za tovar môžete ihneď po dokončení objednávky alebo až pri prevzatí tovaru v odbernom mieste. Zaplatiť môžete v hotovosti, alebo kartou. Ak je zákazník právnickou osobou, nemôže využiť osobný odber na žiadnej z našich predajní.

Platobná brána - Viamo

Ak máte nainštalovanú VIAMO aplikáciu alebo máte vytvorený účet vo VIAMO, po dokončení objednávky môžete zaplatiť aj týmto moderným spôsobom online bankingu s garantovanou najvyššou mierou zabezpečenia.

Na splátky cez Quatro

ak máte pravidelný príjem a hodnota zakúpeného produktu je vyššia ako 150 €, môžete využiť financovanie vášho nákupu formou úveru na diaľku od spoločnosti Quatro. Jednoducho si v košíku zvolíte spôsob platby Na splátky a vyberiete si splátkovú spoločnosť. Po dokončení objednávky kliknete na tlačidlo Založiť úverovú zmluvu a systém vás presmeruje do prostredia splátkovej spoločnosti Quatro, kde vyplníte požadované údaje a odošlete žiadosť o úver. Keď je úver schválený, hneď vám Quatro pošle e-mail so zmluvou. Je potrebné ju vytlačiť, podpísať a čo najrýchlejšie poslať späť do Quatro poštou. To trvá deň, dva. Keď Quatro vašu zmluvu dostane, pošle nám emailom pokyn, že môžeme tovar uvoľniť. Vtedy môžeme váš tovar okamžite odoslať na vašu adresu.

Výhrada vlastníckeho práva

Tovar ostáva až do jeho úplného zaplattenia vlastníctvom spoločnosti META-GAS, spol. s r.o.,

Poškodenie spôsobené prepravou

Počas preberania zásielky od prepravcu si dôkladne skontrolujte, či nie je mechanicky poškodený obal. Ak zistíte poškodenie obalu, je potrebné okamžite vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Ak obal nejaví známky poškodenia a zistíte poškodenie produktu až pri rozbalení, najneskôr do 24 hodín od doručenia zásielky nahláste škodovú udalosť spôsobenú prepravou na nasledovnej adrese:

vratenie@metagas.sk Do e-mailu prosím uveďte číslo faktúry alebo objednávky a ak je to možné, priložte fotodokumentáciu poškodenia. Ak je ďalší bezvadný kus k dispozícii skladom k rýchlemu odoslaniu, zaistíme bezodkladnú výmenu a prepravu. Vy odovzdáte prepravcovi vadný tovar a my vám okamžite po jeho prijatí zašleme nový kus. Náklady na obojstrannú dopravu hradí META-GAS, SPOL. S R.O.. Uvedený spôsob riešenia reklamácie je možný len pri nahlásení poškodenia počas prepravy najneskôr do 24 hodín od doručenia zásielky.

Záručné podmienky

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR.

Vernostný systém META-GAS, spol. s r.o.

Podmienky a pravidlá vernostného systému sa riadia Podmienkami využívania META-GAS, spol. s r.o. klubu

Ďalšie informácie Objednávkový proces

Ak ste našli želaný produkt, môžete ho vložiť nezáväzne do nákupného košíka stlačením tlačidla „VLOŽIŤ DO KOŠÍKA“. Obsah nákupného košíka si môžete kedykoľvek nezáväzne zobrazit' pomocou tlačidla pre NÁKUPNÝ KOŠÍK. Pridané produkty môžete kedykoľvek z nákupného košíka odstrániť pomocou tlačidla so symbolom vymazania. Ak chcete produkty vložené do nákupného košíka kúpiť, stlačte tlačidlo „ĎALEJ“. Následne vložte Vaše údaje. Povinné polia sú označené znakom „*“. Vaše dáta sa prenášajú v zakryptovanej forme. Po zadaní Vašich údajov a výbere platobnej metódy sa dostanete do kroku „ZÁVEREČNÁ KONTROLA“, v ktorom môžete znovu skontrolovať všetky údaje. Pomocou tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" dokončíte proces objednávky. Objednávkový proces sa dá kedykoľvek zrušiť zatvorením okna prehliadača.

Daňový doklad

V rámci nákupu v eshope posielame zákazníkovi doklad o kúpe (faktúru) v elektronickej forme. Vyjadrením súhlasu s týmito obchodnými podmienkami zákazník zároveň akceptuje, že faktúru mu pošleme v elektronickej forme.

Text zmluvy

Text zmluvy je uložený v interných systémoch predávajúceho. Obchodné podmienky si môžete kedykoľvek pozrieť na tejto stránke. Údaje o objednávke a obchodné podmienky zašle predávajúci kupujúcemu e-mailom. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu (vrátane dňa doručenia) do dňa vrátenia tovaru predávajúcemu, resp. odovzdaním tovaru kuriérovi za účelom jeho prepravy predávajúcemu. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude realizovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Mimosúdne riešenie sporov

Subjektom zaisťujúcim mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, tzv. ADR (alternative dispute resolution) je Slovenská obchodná inšpekcia. Cieľom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je dosiahnuť priateľské urovanie sporu a dohode strán. SOI je autorizovaným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vedeným na zozname Európskej komisie. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim META-GAS, spol. s r.o., Puškinova 15, 924 01 Galanta je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170 <http://www.soi.sk> <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhova-ziadosti.soi>